



---

**REITERACION ACTA CRUCE DE CARTERA ACTUALIZACION EXTRAJUDICIAL – SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E. - UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL - CON CORTE 30/11/2024 NIT 900958564 ACTA 23585**


---

**Desde** Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>

**Fecha** Mar 4/02/2025 12:52 PM

**Para** Yulieth Ximena Mendoza Vargas <ymendozav@famisanar.com.co>

**CC** Nancy Aponte Romero <naponte@famisanar.com.co>

 2 archivos adjuntos (12 MB)

23585-900958564.xlsb; 23585-900958564.pdf;

Cordial saludo, agradezco su apoyo de manera prioritaria con la firma del acta

Atte,

**Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas**

Apoyo a la Gestión Administrativa

Área de Cartera

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E

Nit [900.958.564-9](tel:900.958.564-9)

Conmutador (1) 7300 000 Ext. [26030 - 26051](tel:26030-26051)

Cel [315 6316914](tel:315-6316914)

---

**De:** Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>

**Enviado:** domingo, 2 de febrero de 2025 5:39 p. m.

**Para:** Yulieth Ximena Mendoza Vargas <ymendozav@famisanar.com.co>

**Asunto:** RV: CRUCE DE CARTERA ACTUALIZACION EXTRAJUDICIAL – SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E. - UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL - CON CORTE 30/11/2024 NIT 900958564 ACTA 23585

Cordial saludo Yulieth estaa cta de extrajudicial tampoco esta firmada por parte de FAMISANAR

Atte,

**Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas**

Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E  
Nit [900.958.564-9](tel:900.958.564-9)  
Conmutador (1) 7300 000 Ext. [26030 - 26051](tel:26030-26051)  
Cel [315 6316914](tel:315-6316914)

---

**De:** Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>

**Enviado:** domingo, 2 de febrero de 2025 5:35 p. m.

**Para:** Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>

**Asunto:** RV: CRUCE DE CARTERA ACTUALIZACION EXTRAJUDICIAL – SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E. - UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL - CON CORTE 30/11/2024 NIT 900958564 ACTA 23585

**Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas**

Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E  
Nit [900.958.564-9](tel:900.958.564-9)  
Conmutador (1) 7300 000 Ext. [26030 - 26051](tel:26030-26051)  
Cel [315 6316914](tel:315-6316914)

---

**De:** Yulieth Ximena Mendoza Vargas <ymendozav@famisanar.com.co>

**Enviado:** miércoles, 18 de diciembre de 2024 7:47 a. m.

**Para:** Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>

**Cc:** Nancy Aponte Romero <naponte@famisanar.com.co>; Michel Mauricio Malagon Mora <mmalagonm@famisanar.com.co>; Conciliacion Cartera Ips <conciliacioncarteraips@famisanar.com.co>

**Asunto:** CRUCE DE CARTERA ACTUALIZACION EXTRAJUDICIAL – SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E. - UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL - CON CORTE 30/11/2024 NIT 900958564 ACTA 23585

Señores

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E. - UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL  
NIT. 900958564

Buen día, estimado prestador se remite cruce de cartera realizado a corte 30/11/2024, para su validación y correspondiente firma de Acta, para continuar con el proceso de conciliación y depuración de cartera, **se requiere del envío de los siguientes documentos:**

1. **Certificado de existencia y representación legal (Cámara de comercio), Acta de posesión o personería jurídica según aplique.**
2. **Copia de cedula del representante legal**
3. **Poder autenticado en caso de que el documento sea firmado por persona diferente al representante legal**

En cuanto a la información contenida en el cruce adjunto me permito hacer las siguientes apreciaciones para los estados de las facturas:

- Facturación no conocida por la Eps

Se deberá remitir los soportes de la transmisión de la factura electrónica y/o sello de recibido por parte De la EPS en caso de que se haya realizado de manera presencial, con el ánimo de realizar las validaciones referentes, con el fin de darle tramite a las presuntas reclamaciones, favor remitir soporte de los mismo a los correos de "Diana Paola Gutierrez Perdomo" [dgutierrez@famisanar.com.co](mailto:dgutierrez@famisanar.com.co) ; "Francisco Charcas Moscoso" [fcharcas@famisanar.com.co](mailto:fcharcas@famisanar.com.co) "Jose Gabriel Murcia Rodriguez" [jmurcia@famisanar.com.co](mailto:jmurcia@famisanar.com.co)

- Facturación devolución

Los motivos de devoluciones se encuentran detallados en el cruce de cartera, los cuales, deben subsanar el motivo que dio origen a la devolución, y enviar respuesta al correo [respuestadevoluciones@famisanar.com.co](mailto:respuestadevoluciones@famisanar.com.co)

Si el motivo de devolución es por soporte XML favor dirigir su respuesta con dicho soporte al correo [facturacioncuentas@famisanar.com.co](mailto:facturacioncuentas@famisanar.com.co).

- Facturación procesada

podrá consultar proyección de pagos a prestadores en el siguiente link <https://www.famisanar.com.co/proveedores> en la opción proyección pagos a Proveedores

- Glosas por conciliar:

Las glosas deberán comunicarse con el buzón de glosas [conciliacionglosasips@famisanar.com.co](mailto:conciliacionglosasips@famisanar.com.co) para establecer fecha y hora de la conciliación.

- Saldos pendientes por legalizar

Se solicita realizar la validación de los pagos realizados y legalizados por la Eps en la (Columnas CB y CD), favor revisar valores relacionados en las columnas AJ y BE así como los números de comprobantes de egreso que se relacionan en la hoja PAGOS con el fin de avanzar en el proceso de depuración, así mismo, glosas aceptadas por Ips.

**IMPORTANTE**, Se solicita acta de cartera firmada si requiere de alguna aclaración se programó cita para depuración de saldos para el día 03 de enero 2025 hora 03:00 pm, favor devolver acta firmada a más tardar cinco días después de su recibido.

Cordialmente,



**Ximena Mendoza Vargas**  
Analista Conciliaciones Cartera  
Gerencia Administrativa y Financiera

Cel: +57 3173692832

Tel: 601 650 0200

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

Correo: [ymendozav@famisanar.com.co](mailto:ymendozav@famisanar.com.co)

Dirección: Cra 13ª # 77ª – 63